



UNEKSIJA.FI – SOPIMUSEHDOT

Tmi Teija Kautto/ Uneksija.fi
Y-tunnus 3108913-2

1) UNIOHJAUS -ASIAKASSOPIMUS

Uniohjaus-asiakassopimus tulee voimaan, kun siitä on sovittu kirjallisesti (Instagram, Facebook, sähköposti). Sopimuksen osapuolet ovat palvelun tarjoaja Uneksija.fi (myöhemmin 'Toimittaja') ja palvelun käyttäjä (myöhemmin 'Asiakas'). Uniohjaus-sopimus tulee voimaan, kun Toimittaja ja Asiakas sopivat siitä esimerkiksi: sähköpostilla, tekstiviestillä, Facebookissa tai Instagramissa. Jos sopimus syntyy puhelimitse, se vahvistetaan aina sen jälkeen sähköpostilla. Sopimalla uniohjauksesta molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan näitä ehtoja.

2) ASIAKKUUS

Uniohjaus on määräaikainen tai kertaluontoinen sopimus. Kertaluontoinen sopimus on uniohjaus ilman jälkitukea, vastasyntyneen unipaketti tai unipuhelu. Uniohjaus, johon sisältyy jälkituki (asiakkaan tukeminen uniohjauksen aikana) on määräaikainen sopimus. Tällöin Uneksija.fi neuvoo ja tukee asiakasta uniohjauksen ajan eli 14 vrk. Mikäli Asiakas ei käytä ”tukipalveluita” sopimuskauden aikana, Uniohjaus katsotaan sen jälkeen kuitenkin päättyneeksi eikä niitä hyvitetä Asiakkaalle. Eli myöhemmin kahden viikon jälkeen ei voi vaatia jälkitukea. Asiakkuus on henkilökohtainen. Uniohjauksessa saatuja tietoja ja asiakirjoja ei saa jakaa kolmansille osapuolille. Asiakkaan saamat tiedostot on suojattu tekijänoikeuksin (omistaja Uneksija.fi).

3) UNEKSIJA.FI PALVELUIDEN HINNAT

Palvelut ja niiden sisältö sekä hinta on määritelty verkkosivuilla ja Instagramissa/Facebookissa. Jos asiakkaan kanssa sovitaan muunlaisesta ”mukautetusta” palvelusta, siitä sovitaan erikseen kirjallisesti.

4) MAKSUTAVAT

Tällä hetkellä ainoa maksutapa on lasku. Lasku lähetetään asiakkaalle ohjauksen jälkeen. Laskulle on maksuaikaa neljätoista (14) vuorokautta.

Toimittaja lähettää Asiakkaalle muistutuslaskun seitsemän (7) päivän kuluttua eräpäivästä. Muistutuksesta aiheutuvat mahdolliset kulut peritään Asiakkaalta. Jos laskua ei muistutuslaskun eräpäivään mennessä makseta, siirretään saatava perintään. Toimittajalla on oikeus periä Asiakkaalta Suomen korkolain (633/1982) 4 §:n mukaista viivästyskorkoa ensimmäisestä eräpäivästä alkaen.

5) SAATAVIEN PERINTÄ

Jos laskua ei muistutuslaskun eräpäivään mennessä makseta, siirretään saatava perintään. Toimittajalla on oikeus periä Asiakkaalta Suomen korkolain (633/1982) 4 §:n mukaista viivästyskorkoa ensimmäisestä eräpäivästä alkaen.



6) PERUUTUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa tai muuttaa sen ajankohtaa 48 h ennen sovittua uniohjausta.

7) REKLAMAATIOTILANNE

Reklamaatiotilanteessa ensisijaisesti pyritään korvaamaan palvelu Uneksija.fi:n samalla tai vaihtoehtoisella palvelulla. Reklamaatiotilanteessa Uneksija.fi korvausvelvollisuus on enintään palvelusta maksettuun hintaan asti.

8) HENKILÖTIEDOT

Toimittaja käsittelee Asiakkaalta saamiaan henkilötietoja, joita se tarvitsee sopimuksen tekemiseen ja Asiakkuuden hallinnoimiseen, Suomen henkilötietolain (523/1999) mukaisella tavalla. Asiakassopimuksen allekirjoittamalla Asiakas hyväksyy suoramarkkinointipostin vastaanottamiseen toimittajalta eli Toimittajalla voi lähettää tuotteita ja palveluitaan koskevia tiedotteita ja suoramarkkinointipostia asiakkaalle. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa ilmoittaa suostumuksensa rajoittamisesta tai sen peruuttamisesta.

9) UNIOHJAUSTA KOSKEVAT SÄÄNNÖT

Uneksija.fi ei ole vastuussa perheen tekemistä valinnoista ja niiden mahdollisista sosiaalisista, henkisistä tai taloudellisista vaikutuksista.

Lapsen unen turvallisuus on aina perheen (tai muun mahdollisen hoitajan) vastuulla. Uneksija.fi antaa ohjeet turvalliseen uneen liittyen.

Uniohjauksen aloittava perhe ymmärtää, että uniharjoitteluun sitoutuminen ja sen johdonmukainen toteuttaminen on ensiarvoisen tärkeitä uniharjoittelun onnistumisen kannalta.